

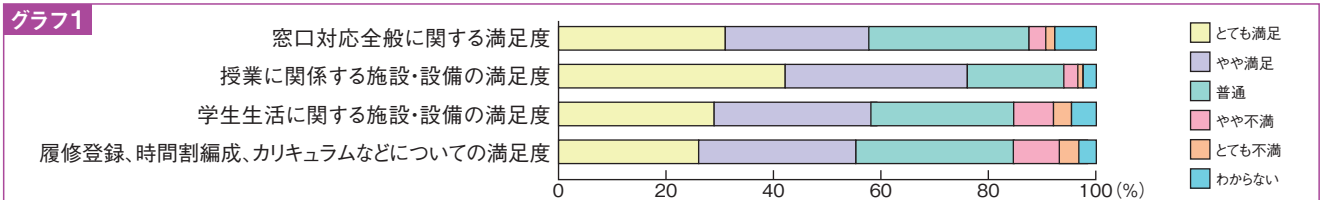
2017年度

# 「学生による教育環境改善のためのアンケート」実施報告

**実施日程・調査方法** 2017年度「学生による教育環境改善のためのアンケート」は、秋学期授業最終日(1月10日、15日～20日)に実施しました。このアンケートは「学生による授業評価アンケート」とともに指定クラスを履修する学生には教員から直接配付し、指定クラスを履修していない学生や欠席者などに対しては自宅宛に送付しました。回収については、従来通り指定クラスの学生代表者がアンケートを収集し、一括して窓口へ提出する方法がとられ、それ以外は学内投函箱へ提出、または郵送により提出する方法をとりました。大学院生についても同様に配付・回収を行いました。聴講生、特別聴講生、科目等履修生についても同様に実施しました。

このアンケートは学生、大学院生、聴講生などのみなさんから、意見を広く集めることを目的としており、4つの設問に対し、満足度5段階「①とても満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤とても不満」と「⑥わからない」であらわし、設問ごとに自由記述欄を併設し実施しました。

**集計について** アンケートの回収は、学部生、大学院生、聴講生などのみなさんを合わせて8,656名の対象者の内、2,513名のデータを回収することができました(回収率:約29.0%)。そのうち学部生、大学院生については、それぞれ所属別・学年別に満足度の集計を行いました。満足度の結果は「**グラフ1**」の通りですが、詳細については、ホームページの「獨協大学の自己点検・評価活動」のページをご覧ください。自由記述については、個人を特定できないように資料を作成し、その内容については「授業評価アンケート」同様、個別の公表は行いませんが「フィードバックコメント」として大学からの回答をホームページに掲載します。



**今後について** 今後は「事務局自己点検・評価委員会」を中心に、アンケート結果に基づく課題点を抽出し、その検討及び改善に取り組むことを予定しています。なお、活動状況・改善報告等については、アンケート結果に対してのフィードバックコメントとして回答するとともに、適宜、大学ニュースやホームページにて報告します。

## 概要

### 1. 2017年度の教育環境改善報告

本学は、2014年10月に創立50周年を迎え、次の50年(NEXT50)に向けて改革を進めております。2017年度は、「少人数教育と国際化・グローバル化教育の推進」、「創立50周年記念館(西棟)の竣工とキャンパス再編(第4次計画)」、「現行諸制度と組織の検証とさらなる改革強化策の構築」という方針のもと、改革に着手しました。

方針の1つである創立50周年記念館(西棟)が完成し、キャンパス内の建て替えはひとつの区切りを迎えました。今後は、キャンパス再編によって整備した施設設備を最大限に活用し、アクティブ・ラーニングやそれを支えるラーニング・コモンスの導入、ICTの活用等によって教育効果を上げる施策を講じる必要があります。また、2017年4月より駅名が「獨協大学前(草加松原)」に改称されました。地域と大学双方のイメージアップとなるよう、今後とも大学として地域社会の持続的発展に貢献していきます。

事務局では、本学全体の重要課題に取り組みつつ、従来から窓口対応、教育研究施設、学生生活施設の改善をはじめとする、諸施策を進めてきました。本アンケートにより教育環境改善への成果は着実にあげていますが、社会の変化と学生のみなさんのニーズの変化にともない、新たな課題も出てきております。

#### ■窓口対応

- 学生のみなさんからの指摘やご意見について各部課室で話し合いをおこない、速やかな改善に取り組みました。
- 「挨拶」、「丁寧」、「正確」のスローガンと教育的配慮に基づいて、学生のみなさんと的良好な関係づくりや、積極的な情報発信などに取り組みました。

#### ■教育研究施設

- ネットワーク環境の最適化調整をおこない安定稼働に努めました。
- 学内のエネルギー環境については、省エネルギー、省CO<sub>2</sub>、脱水銀活動のもと、照明のLED化や省エネ推進ポスターの貼付を実施しました。

#### ■学生生活施設

- 要望が最も多い学生食堂を中心とした「食」の環境改善について、契約期間満了となったSUBWAYの跡地に「スタイルカフェ・スタンド」を設置し、東棟1階での弁当販売の機能を移設するとともに、軽食を提供する場を設けました。
- 屋根付通路については、中央棟を起点として各棟がつながり、かつ中央棟の東西の扉を自動ドアに改修したことにより利便性を向上させることができました。
- 5棟跡地については、工事が完了し芝生の広場「北庭」となりました。
- 学内の分煙推進については、分煙バトロールの実施と分煙啓発ポスターをホームページや学内掲示板等に掲出いたしました。

### 2. 2017年実施のアンケートに対するフィードバックコメント

#### ■窓口対応について

- 「親切だった」、「丁寧な対応が良かった」などの意見をいただいています。一方で、「態度が悪い」や「高圧的だった」など表情や態度についてのコメントも多かったです。この点については今後、「事務局自己点検・評価委員会」を通じて、窓口スローガンである「挨拶」、「丁寧」、「正確」のさらなる徹底を図りたいと考えています。

#### ■教育研究施設・学生生活施設について

- 各施設については、「きれい」、「生活しやすい」といったコメントが多くありました。こうした意見をいただけるように、今後も維持していきたいと思えます。
- 「Wi-Fiが弱い」というコメントをいただきました。無線LAN設備全体の利用が増加しておりますので、継続して設備の拡充や最適化調整をおこない安定稼働に努めていきます。特に東棟につきまちは、2018年度に各教室において無線AP(アクセスポイント)を新規設置する方向で検討をしています。教育研究支援課やヘルプデスク窓口とも連携しながら、よりよいネットワーク環境づくりに取り組めます。
- アリーナと人工芝グラウンドについて、「予約が取りにくい」といった意見がありましたが、授業と学友会活動での利用が優先されることから、授業と学友会活動に影響の出ない時間に限られますが、スポレク準備室で貸出手続きを受け付けておりますので、ご理解ください。
- 今回も人工芝グラウンドに夜間照明施設の増設、あるいは点灯時間延長を求めたコメントがみられました。これらの要望を受け、2017年度末に人工芝グラウンドのLED化にともない、照明の増設をおこないました。競技場のレベルと変わらないまでも、以前よりは安全性が格段に向上しました。
- 図書館共同学習室について、「小人数で使用するのにちょうどよい」、「必要な設備・PC、コンセントがあり、よく利用する」とのコメントがありました。また、共同学習室は3名以上で利用するルールですが、「2名でプレゼンの練習をする場がない」、「3階の2室間にカーテンがほしい」、「ドアを閉めていても音漏れする」というコメントもありました。利用実態を見ながらより利用しやすい環境づくりを工夫していきます。
- 西棟ラーニング・スクエアについて、「印刷機やコピー機が欲しい」、「サークルでも使用したい」、「自由に開放してほしい」といった意見をいただきました。これからのようなサービスができるのかをみなさんの意見を参考に検討していきます。
- ICZについて、授業期間中に、各ルームのテレビが常時流れている件について、「もったいない」という意見をいただきました。利用状況を見て省エネルギーの取り組みを進めていきます。
- 学生食堂をはじめとする学内の飲食店舗について、食環境全体に関する非常に多くのコメントが寄せられています。特に昼休み時間帯の学生食堂やコンビニについて、「混雑している」、「西側にも店舗を設置してほしい」とのコメントが寄せられました。学生センター1階では、「スタイルカフェ・スタンド」をオープンさせ、食スペースの分散化を進めましたが、今後は、創立50周年記念館(西棟)や6棟の授業に対応したキャンパス西側エリアでの食環境の改善を図っていききたいと思います。
- 学生センター内の温度設定について、さまざまな意見をいただきました。本学では、「省エネルギー推進に関する専門部会」が中心となって、省エネルギー、省CO<sub>2</sub>の削減目標を定めて活動しております。省エネルギー化の推進に、ご理解ご協力ください。
- 学生センターのトレーニングルームについて、「混雑している」というコメントをいただきました。学生センターのトレーニングルームでは混雑緩和のため、使用人数を18名へ増員しました。今後も改善を図っていききたいと思います。
- 学内の喫煙については、当面「完全分煙」の方針のもとに喫煙習慣を身に付けられないようにする取組を継続して推進し、また、喫煙者数の減少を目標に今後も活動を続けていきます。

この記事に関する詳細は「獨協大学の自己点検・評価活動」のページをご覧ください。 [http://www.dokkyo.ac.jp/jikotenken/a04\\_01\\_j.html](http://www.dokkyo.ac.jp/jikotenken/a04_01_j.html)

※大学ニュース4月号にてお知らせしました「学生による授業評価アンケート」結果(数値データのみ)と結果に対するフィードバックコメントは、現在、教務課、図書館、学友会にて閲覧することができます。閲覧の際は、お近くの職員までお知らせください。