

# 「学生による教育環境改善のためのアンケート」実施報告

## 【実施日程・調査方法】

05年度「学生による教育環境改善のためのアンケート」は、学部生については「学生による授業評価アンケート」とともに7月8日に学生の自宅宛に郵送され、郵送もしくは教務課回収箱に提出する方式をとりました。また大学院生については、大学院課窓口で配布・回収を行いました。

アンケートは4つの設問に対し、満足度を「①とても満足②満足③やや満足④普通⑤やや不満⑥不満⑦とても不満」の7段階として集計しました。また設問ごとに自由記述欄を設けました。

このアンケートは、今回初めての実施であり、自由記述を中心として学生・院生のみなさんから、意見を広く集めることを重視しました。

## 【実施状況】

アンケートの回収数・回収率は表のとおりです。学部生は「授業評価アンケート」と併せて実施しましたが、それと比較して541件少なく22.1%の回収率となりました。

学部	対象者数	回収数	回収率
教育環境アンケート	8,563	1,891	22.1%
授業評価アンケート	8,563	2,432	28.4%
大学院	対象者数	回収数	回収率
教育環境アンケート	91	27	29.7%

\*大学院の授業評価アンケートは実施していません。

## 【集計について】

アンケート結果の満足度については、下記集計表のとおり学部、大学院（博士前期・修士）、大学院（博士後期）ごとにまとめました。自由記述については、全てタイプ打ちし、個人を特定できないようにした資料を作成しました。

自由記述の内容については、「授業評価アンケート」同様、個別の公表は行いませんが、事務局を中心に改善に向けて、次のような取り組みを予定しています。

## 【今後の方針】

アンケート結果の取扱いは、自己点検運営委員会を経て、大学事務局課長会で、具体的な検討を行いました。タイプ打ちされた自由記述資料をもとに要望・問題点を「窓口サービス関連」「施設・設備関連」「カリキュラム・時間割・履修登録関連」の3つのカテゴリに分類し、それぞれプロジェクトチームを設置、具体的な改善に取り組む準備をしています。予定では、すぐに改善可能な要望については、12月末までに第1期報告を取りまとめ、今年度内の改善実行を目指します。次に時間の必要な項目については今年度末までに第2期報告を行い、次年度以降の改善につなげます。

また、特に「カリキュラム・時間割・履修登録関連」に対する要望は、各学部・学科・研究科との関連性が強いものが多く、事務局だけで改善策を立てることができません。したがって、こうした問題の取り組みは、各学部・学科・研究科と連携を取りながら進めていきます。

このアンケートは、本学の教育環境を改善するためのものとして大変重要なものです。教職員とも常に高等教育機関としての教育およびサービスの充実に努めておりますが、より向上をめざすための基礎資料として有効活用できるよう改善点を修正しながら実施いたしますので、「授業評価アンケート」同様、全学生の真摯なご協力をお願いいたします。

## 「学生による教育環境改善のためのアンケート」満足度集計表について

誌面の都合により「学部・学年別」集計表のみ掲載しています。「学部・所属学科別」「大学院・学年別」「大学院・所属専攻別」の集計表は、獨協大学ホームページ「大学ニュース・トピックス」に掲載していますのでご覧ください。

## 教育環境改善アンケート（学部）

### I-1 大学の窓口サービス全般について満足度を教えてください。

学年別	1年生		2年生		3年生		4年生		その他(学年不明)		全体	
	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数
①とても満足	9.2	69	6.8	23	5.8	16	5	15	6.2	14	7.2	137
②満足	28.6	215	20.9	71	17.8	49	21.1	63	24.3	55	24	453
③やや満足	13.3	100	14.2	48	12.3	34	14.1	42	11.5	26	13.2	250
①～③小計	51.1	384	41.9	142	35.9	99	40.2	120	42	95	44.4	840
④普通	43.2	325	43.7	148	37	102	31.2	93	38.1	86	39.9	754
⑤やや不満	3.3	25	8.6	29	15.2	42	13.1	39	10.6	24	8.4	159
⑥不満	0.9	7	2.1	7	5.1	14	9.4	28	2.2	5	3.2	61
⑦とても不満	0.9	7	2.9	10	5.4	15	4	12	4.4	10	2.9	54
⑤～⑦小計	5.1	39	13.6	46	25.7	71	26.5	79	17.2	39	14.5	274
⑧不明	0.5	4	0.9	3	1.4	4	2	6	2.7	6	1.2	23
計		752		339		276		298		226		1891

### II-1 教室など授業に関係する施設・設備について満足度を教えてください。

学年別	1年生		2年生		3年生		4年生		その他(学年不明)		全体	
	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数
①とても満足	7.7	58	4.1	14	5.1	14	6.7	20	7.1	16	6.5	122
②満足	24.5	184	20.4	69	20.7	57	25.8	77	24.3	55	23.4	442
③やや満足	22.9	172	17.4	59	19.9	55	14.8	44	11.9	27	18.9	357
①～③小計	55.1	414	41.9	142	45.7	126	47.3	141	43.3	98	48.8	921
④普通	29.8	224	33.9	115	33.7	93	36.6	109	33.6	76	32.6	617
⑤やや不満	11.4	86	17.7	60	12.7	35	10.1	30	15.5	35	13	246
⑥不満	2.7	20	3.8	13	3.6	10	4	12	3.5	8	3.3	63
⑦とても不満	0.5	4	1.5	5	3.3	9	1.3	4	2.2	5	1.4	27
⑤～⑦小計	14.6	110	23	78	19.6	54	15.4	46	21.2	48	17.7	336
⑧不明	0.5	4	1.2	4	1.1	3	0.7	2	1.8	4	0.9	17
計		752		339		276		298		226		1891

### III-1 学生食堂、部室棟、学外研修所など学生生活に関係する施設・設備について満足度を教えてください。

学年別	1年生		2年生		3年生		4年生		その他(学年不明)		全体	
	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数
①とても満足	9	68	5	17	4.7	13	4	12	5.8	13	6.5	123
②満足	20.7	156	19.5	66	17.8	49	18.8	56	19	43	19.6	370
③やや満足	17.8	134	12.7	43	11.6	32	15.8	47	14.2	32	15.2	288
①～③小計	47.5	358	37.2	126	34.1	94	38.6	115	39	88	41.3	781
④普通	27.7	208	29.8	101	32.2	89	33.6	100	29.2	66	29.8	564
⑤やや不満	16.1	121	21.2	72	15.6	43	14.8	44	17.7	40	16.9	320
⑥不満	5.1	38	6.2	21	11.6	32	7.7	23	8	18	7	132
⑦とても不満	2.7	20	3.2	11	5.1	14	4.4	13	4.9	11	3.6	69
⑤～⑦小計	23.9	179	30.6	104	32.3	89	26.9	80	30.6	69	27.5	521
⑧不明	0.9	7	2.4	8	1.4	4	1	3	1.3	3	1.3	25
計		752		339		276		298		226		1891

### IV-1 履修登録、時間割の編成、カリキュラムなどについて満足度を教えてください。

学年別	1年生		2年生		3年生		4年生		その他(学年不明)		全体	
	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数	回答率 (%)	件数
①とても満足	6.4	48	3.2	11	3.6	10	2.3	7	5.3	12	4.7	88
②満足	17.7	133	16.8	57	10.9	30	13.8	41	13.7	31	15.4	292
③やや満足	14.1	106	13	44	11.6	32	15.1	45	12.8	29	13.5	256
①～③小計	38.2	287	33	112	26.1	72	31.2	93	31.8	72	33.6	636
④普通	37.5	282	31	105	27.2	75	24.8	74	33.2	75	32.3	611
⑤やや不満	16.1	121	20.4	69	21.7	60	23.5	70	19.9	45	19.3	365
⑥不満	5.3	40	8.8	30	15.2	42	10.7	32	6.6	15	8.4	159
⑦とても不満	2	15	5	17	6.2	17	8.1	24	7.5	17	4.8	90
⑤～⑦小計	23.4	176	34.2	116	43.1	119	42.3	126	34	77	32.5	614
⑧不明	0.9	7	1.8	6	3.6	10	1.7	5	0.9	2	1.6	30
計		752		339		276		298		226		1891

## 《学部》アンケート結果（満足度）の分析

### 全体の傾向

質問I からIVまでの満足度は、「①とても満足」～「③やや満足」（以下「満足層」と表記）までの合計が33.6%～48.8%で、「⑤やや不満」～「⑦とても不満」（以下「不満層」と表記）の合計14.5%～32.5%を上回る結果となった。また「④普通」の29.8%～39.9%よりも「満足層」は上回っており、数字の上では「満足」と答えた割合は高かったと言える。

質問全体の結果を学年別に見ると1年生の満足度が一番高い。これは在学期間との相関が考えられ、どの項目も学年が進むにつれ、満足度は少しずつ下がっている。

### 質問項目別傾向

#### I-1 大学の窓口サービス全般について満足度を教えてください。

この質問に「普通」と回答した割合は、全体平均で39.9%と4つの質問項目の中で一番高い。また「不満層」の割合が一番低くなっている。

#### II-1 教室など授業に関係する施設・設備について満足度を教えてください。

「満足層」の割合が48.8%と半数近くが満足と感じている。

#### III-1 学生食堂、部室棟、学外研修所など学生生活に関係する施設・設備について満足度を教えてください。

項目IVに次いで「不満層」の割合が高い。1年生だけで見ると、この項目の「不満層」が一番多い。

#### IV-1 履修登録、時間割の編成、カリキュラムなどについて満足度を教えてください。

1年生を除いて「不満層」の割合が「満足層」を上回っている。3年生の「不満層」が43.1%と一番高い。

## 《大学院》アンケート結果（満足度）の分析

質問I 窓口サービスについては、「満足層」が80%以上と他の質問項目より高い結果であった。学部の結果と違い、質問項目IVよりも項目II・IIIの施設設備への不満が約2割あった。全体ではどの項目も「満足層」の割合が高い結果となった。